改定予定の規約等

1. プライバシーポリシー
2. アプリケーション・プライバシーポリシー
3. OpenWork利用規約
4. OpenWorkキャリア利用規約

改定後の各規約内容

プライバシーポリシー

個人情報保護方針

オープンワーク株式会社（以下「当社」といいます）は、「さあ、自由に生きよう　働きがいをすべての人へ」というミッションの下、転職・就職のための情報プラットフォーム「OpenWork」を運営しております。

当社では、この「OpenWork」を通じて蓄積したデータを元に、①当社の提供するサービスにユーザー登録している個人（以下「登録ユーザー」といいます）及び当社の提供するサービスを利用する契約を締結した団体・企業（以下「利用企業」といいます）に対して転職・就職に関する総合サービスを展開するジョブマーケットサービス、②経営組織改善領域における分析・レポート提供サービス、③金融マーケット領域における利活用を研究・開発する金融マーケットサービス、④登録ユーザーのキャリア設計を支援するキャリアサービス等を展開しています。

これらサービスを展開していくにあたり、個人情報（個人データを含みます。）を含む情報資産を安全に管理することは、当社の重要事項であり、これを確実に実践していくために、以下の個人情報保護方針に基づき、役員及び社員が一体となって、個人情報の適切な取扱いに取り組んでまいります。

1.当社は、すべてのサービスで取り扱う個人情報及び社員等の個人情報の取扱いに関し、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。さらに、日本産業規格「個人情報保護マネジメントシステム—要求事項」（ JIS Q15001 ）に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定し、個人情報を保護いたします。

2.個人情報の取得、利用にあたっては、その利用の目的を特定し、その目的の達成に必要な範囲内で適切に取扱い、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取り扱い（目的外利用）はいたしません。また、目的外利用を行わないために、適切な管理措置を講じます。

3.個人情報の取得は適法かつ公正な方法で取得します。

4.個人情報の取得・利用・提供の各場面において、その情報を提供した本人が適切に関与し得るようにいたします。また、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談を受けた場合は、その内容について迅速に事実関係等を調査し、合理的な期間内に誠意をもって適切に対応いたします。

5.個人情報の管理にあたっては、組織的・人的・物理的・技術的な安全管理措置を講じ、個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止及び是正に取り組みます。

6.個人情報保護マネジメントシステムを定め、確実に運用されるように継続的な見直し及び改善を実施します。

＜本方針に関するお問合せ先＞

オープンワーク株式会社個人情報に関する苦情・相談窓口

privacy@vorkers.com

制定：2020年4月1日

最終改定：2025年2月27日

オープンワーク株式会社

代表取締役社長 大澤 陽樹

個人情報の取扱いについて

組織の名称

オープンワーク株式会社

個人情報保護管理者

個人情報保護管理者　コーポレートユニット ユニットマネジャー

privacy@vorkers.com

個人情報の利用目的について

オープンワーク株式会社（所在地：東京都渋谷区渋谷2-24-12 渋谷スクランブルスクエア　代表取締役社長：大澤 陽樹　以下「当社」といいます。）は、下記サービスを提供するにあたり、個人情報（個人データを含み、以下同様とします。）を下記の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

（**1**）サービス内容

1.「OpenWork」サービス

※OpenFinder、クチコミ転職診断の提供を含みます。

2.「OpenWorkリクルーティング」サービス

3.「OpenWorkキャリア」サービス

4.「働きがい研究所」サービス

5. 経営・組織改善サービス

6. 金融マーケットサービス

（**2**）利用目的

＜個人の登録ユーザーに関する個人情報＞

【各サービスにおける登録ユーザーの登録情報】

当社サービスをご利用になる登録ユーザー及び当社に問い合わせをされた個人から取得した個人情報（氏名、性別、現住所、メールアドレス、キャリア状況、経歴情報、決済情報、利用ログ情報、適正診断情報、レポート回答、投稿内容、その他ユーザーから取得した情報）を以下の目的で利用します。

利用ログ情報はCookie、端末情報、IPアドレス、属性情報、広告識別子及び行動履歴（リンクのクリック、ウェブサイトの閲覧、画面の操作、メッセージの送受信の履歴）等を含み、以下同様とします。

1. ご利用登録に関する各種手続き

2. 当社によるサービスの提供

3. 当社サービスに関連するキャンペーン、イベント、セミナー、オンラインフォーラム等のご案内及び情報提供

4. サービスの向上を目的とした意見、要望、情報の提供依頼

5. 当社に対するお問い合わせへの対応及び回答

6. 当社が提供するサービスの開発・改善のための分析、研究、調査、統計処理及びAI学習への利用

※取得した利用ログ情報と登録ユーザーの登録情報その他当社が保有する個人情報とを参照し、利用することがあります。

※登録情報のうち、氏名、住所、連絡先の情報は使用しません。

7. 各種メディアにおける当社サービスの紹介

8. 当社が提供するサービスに関する広告配信及び広告効果の測定

9. プレゼント等の贈呈

10. クレジットカードの不正利用の検知及び防止

11. お申し込みいただいたサービスの利用規約に定める禁止事項に関する調査及びこれに基づく措置

【OpenWorkリクルーティングをご利用の登録ユーザーに関する個人情報】

「各サービスにおける登録ユーザーの登録情報」に加え、OpenWorkリクルーティングの登録ユーザーから取得した個人情報（Web履歴書、選考履歴情報等の当サービスを通じて取得した情報、利用ログ情報、その他ユーザーから取得した情報）以下の目的で利用します。

1. 当社によるサービスの提供

2. 登録ユーザーの就職・転職活動の進捗状況(採否及び採用条件を含む)の確認

3. 当社サービスに関連するキャンペーン、イベント、セミナー、オンラインフォーラム等のご案内及び情報提供

4. サービスの向上を目的とした意見、要望、情報の提供依頼

5. 当社に対するお問い合わせへの対応及び回答

6. 当社が提供するサービスの開発・改善のための分析、研究、調査、統計処理及びAI学習への利用

※取得した利用ログ情報と登録ユーザーの登録情報その他当社が保有する個人情報とを参照し、利用することがあります。

※登録情報のうち、氏名、住所、連絡先の情報は使用しません。

7. 各種メディアにおける当社サービスの紹介

8. 当社が提供するサービスに関する広告配信及び広告効果の測定

9. お申し込みいただいたサービスの利用規約に定める禁止事項に関する調査及びこれに基づく措置

10. その他求人者の人材募集・採用活動への支援

＜利用企業（利用企業の委託先等も含みます）の役職員の皆さまに関する個人情報＞

当社サービスの利用企業の役職員の皆さまから取得した個人情報（氏名、会社名、部署名・役職、メールアドレス、利用ログ情報、その他の役職員の皆さまから取得した情報）を以下の目的で利用します。

1. ご利用登録に関する各種手続き

2. お申し込みいただいたサービスの提供

3. 当社サービスに関連するキャンペーン、イベント、セミナー、オンラインフォーラム等のご案内及び情報提供

4. サービスの向上を目的とした意見、要望、情報の提供依頼

5. 当社が提供するサービスの開発・改善のための分析、研究、調査、統計処理及びAI学習への利用

※利用ログ情報のみを使用します。

6. 取引先の管理

7.当社に対するお問い合わせへの対応

8. お申し込みいただいたサービスの利用目的に定める禁止事項に関する調査及びこれに伴う措置

＜従業員、採用応募者、退職者に関する個人情報＞

当社の役員もしくは従業員、採用応募者、退職者の基本情報（氏名、住所、生年月日、性別、電話番号等）、賃金関係情報（年収、月収、賞与等）、人事情報（学歴、資格・免許、職位、職歴、家族関係等）を以下の目的で利用します。

1. 当社の採用選考のため

2. 従業者の雇用管理のため

3. 当社業務の適切かつ円滑な遂行

4. 退職者への情報提供及び連絡等

5. 当社に対する問合せへの対応及び回答

＜株主の皆さまに関する個人情報＞

当社の株主さまから取得した個人情報（氏名、住所、所有株数、個人番号等）は以下の目的で利用します。

1. 会社法に基づく権利の行使・義務の履行

2. 株主としての地位に関する、当社から各種便宜の供与

3. 株主と会社の関係の中でも、社団の構成員と社団という観点から双方の関係を円滑にするための各種の方策の実施

4. 各種法令に基づく所定の基準による株主のデータの作成、株主管理

5. 当社に対する問合せへの対応及び回答

＜従業者・採用活動における内定者・外部有識者・株主等の特定個人情報＞

当社の従業者、内定者、外部有識者、株主等から取得した特定個人情報は以下の目的で利用します。

当社が、法令に基づき、従業者・採用活動における内定者・外部有識者・株主等の個人番号を、給与所得の源泉徴収票、支払調書、健康保険・厚生年金保険被保険者資格取得届等の書類に記載して、行政機関等及び健康保険組合等に提出する事務

個人情報の共同利用について

＜個人の登録ユーザーの個人情報に関する共同利用＞

当社グループ会社内における共同利用

（1）共同して利用される個人情報の項目

氏名（氏名を特定する勤務先・所属・肩書等を含みます）、住所、電話番号、ファックス番号、メールアドレス等登録ユーザーの個人情報

（2）共同して利用する者の範囲

株式会社リンクアンドモチベーションならびにその国内子会社及び関係会社

グループ会社の範囲については、こちらをご覧ください。

（3）共同利用する者の利用目的

1. 登録ユーザーへのイベントやサービス等の案内・提供

2. その他登録ユーザーへの付加価値向上に資する各種業務

（4）当該個人情報の管理について責任を有する者

オープンワーク株式会社

東京都渋谷区渋谷2-24-12 渋谷スクランブルスクエア

代表取締役社長　大澤　陽樹

株式会社クレジット・プライシング・コーポレーションとの間における共同利用

（1）共同して利用される個人情報の項目

性別、年齢、雇用形態、年収、在籍状況、在籍期間、入退社年、入社形態、部門、職種、レポート回答先の企業名、回答日、会社評価スコア、社員クチコミ、レポート回答時における当該企業への就職・転職についての友人・家族等に対する推奨度

（2）共同して利用する者の範囲

株式会社クレジット・プライシング・コーポレーション

（3）共同利用する者の利用目的

1. 当社による経営・組織改善サービス、金融マーケットサービスの提供

2. 当社が提供する経営・組織改善サービス、金融マーケットサービスの開発・改善のための分析、研究、調査、統計処理及びAI学習への利用

（4）当該個人情報の管理について責任を有する者

オープンワーク株式会社

東京都渋谷区渋谷2-24-12 渋谷スクランブルスクエア

代表取締役社長　大澤　陽樹

＜利用企業の役職員の皆さまの個人情報に関する共同利用＞

当社グループ会社内における共同利用

（1）共同して利用される個人情報の項目

会社名、部署名・役職、氏名、会社住所、電話番号、メールアドレス

（2）共同して利用する者の範囲

株式会社リンクアンドモチベーションならびにその国内子会社及び関係会社

グループ会社の範囲については、こちらをご覧ください。

（3）共同利用する者の利用目的

1. 役職員の皆さまへのイベントやサービス等の案内・提供

2. その他役職員の皆さまへの付加価値向上に資する各種業務

（4）当該個人情報の管理について責任を有する者

オープンワーク株式会社

東京都渋谷区渋谷2-24-12 渋谷スクランブルスクエア

代表取締役社長　大澤　陽樹

個人情報の第三者提供について

＜個人の登録ユーザーの個人情報に関する第三者提供＞

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合、登録ユーザーの個人情報を第三者（外国にある第三者を除く。）に提供することがあります。

（1）OpenWorkリクルーティングサービスの利用企業に対し、一般求人、スカウトまたは応募リクエストに応募した登録ユーザーの個人情報を提供する場合

（2）OpenWorkリクルーティングサービスの利用企業に対し、スカウト候補者の検索確認の対象となる登録ユーザーの個人情報を提供する場合

※登録ユーザーのWeb履歴書のうち、氏名、住所、連絡先、性別、生年月日等の基本情報は提供されません。

（3）学術研究機関等に個人情報を提供する場合であって、当該学術研究機関等が当該個人情報を学術研究目的で取り扱う必要がある場合（当該個人情報を取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きます。）

（4）金融マーケットサービスにおいて、当社と個別契約を締結する民間研究機関、金融機関、投資証券会社が企業の業績分析や業績予測の判断資料となる統計情報の作成やデータ分析を行う場合

※提供するデータには所属企業名、年齢、性別、職種、職位、在籍期間、年収、会社評価レポート回答等の属性情報のみが含まれ、氏名、住所、連絡先、登録番号等の個人情報は含まれません。

(5)経営・組織改善サービスにおいて、当社と個別契約を締結する組織開発を目的とする企業が、組織診断、業績分析等の判断資料となる統計情報の作成やデータ分析を行う場合

※提供するデータには所属企業名、年齢、性別、職種、職位、在籍期間、年収、会社評価レポート回答等の属性情報のみが含まれ、氏名、住所、連絡先、登録番号等の個人情報は含まれません。

(6)各種メディアが当社サービスを紹介する場合

※提供するデータには所属企業名、年齢、性別、職種、職位、在籍期間、年収、会社評価レポート回答等の属性情報のみが含まれ、氏名、住所、連絡先、登録番号等の個人情報は含まれません。

(7)広告事業者が当社サービスに関する広告配信及び広告効果の測定を行う場合

(8)クレジットカードの不正利用対策として、カード発行会社が行う不正利用検知・防止のために、各ユーザーが利用しているカード発行会社及び決済代行会社から登録ユーザーの個人情報の提供を求められた場合

なお、上記以外にも、本人の同意がある場合には本人の個人情報を第三者に提供することがあります。

2. 当社は、次のいずれかに該当する場合に、登録ユーザーの個人情報を外国にある第三者に提供することがあります。

(1)学術研究機関等に個人情報を提供する場合であって、当該学術研究機関等が当該個人情報を学術研究目的で取り扱う必要がある場合(当該個人情報を取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きます。)

(2)金融マーケットサービス等において、当社と個別契約を締結しEEA及び英国にあるまたは基準適合体制を整備している民間研究機関、金融機関、投資証券会社が企業の業績分析や業績予測の判断資料となる統計情報の作成やデータ分析を行う場合

※提供するデータには所属企業名、年齢、性別、職種、職位、在籍期間、年収、会社評価レポート回答等の属性情報のみが含まれ、氏名、住所、連絡先、登録番号等の個人情報は含まれません。

なお、上記以外にも、本人の同意がある場合には本人の個人情報を第三者に提供することがあります。

個人の登録ユーザーの個人情報の第三者提供、外国にある第三者への提供に関する補足事項について、詳しくは[こちら]をご覧ください。

＜職業紹介事業者である利用企業の役職員の皆さまの個人情報に関する第三者提供＞

当社は、次に該当する場合、職業紹介事業者である利用企業の役職員の皆さまの個人情報を第三者（外国にある第三者を除く。）に提供することがあります。

職業紹介事業者である利用企業の役職員の皆さまが登録ユーザーに対して求人の紹介や応募の勧誘（スカウト）を行う際、登録されたプロフィール情報、サービスの利用・行動履歴をもとに加工した情報（エージェントランク）をメッセージ受信者が閲覧できるようにする場合

なお、上記以外にも、本人の同意がある場合には本人の個人情報を第三者に提供することがあります。

外国にあるクラウドサービス事業者の利用

当社は、外国に所在するクラウドサービス提供事業者のクラウドサービス等を利用するため、当該事業者が提供するサーバーに個人情報を送信し保管しています。当該事業者の所在する国及び当該外国の個人情報保護に係る制度の概要は以下のとおりです。

Google Workspace

（1）Google LLC（所在国：アメリカ合衆国 カリフォルニア州）のデータセンターは、米国またはヨーロッパに設置されています。

（2）当社ではデータセンター設置国における個人情報保護に係る制度の把握を行っており、また、当該事業者は、個人情報の取扱いに係る国際的な枠組みである、ISO27018、及びISO27701の認定を受けていることを確認済みです。（2024年7月確認）

BOX

（1）BOX, Inc.（所在国：アメリカ合衆国 カリフォルニア州）のデータセンターは、米国に設置されています。

（2）当社ではデータセンター設置国における個人情報保護に係る制度の把握を行っており、また、当該事業者は、APECプライバシー原則への適合性を認証する、CBPR認定を受けていることを確認済みです。（2024年7月確認）

Amazon Bedrock

（1）Amazon Web Services, Inc.（所在国：アメリカ合衆国 ワシントン州）の提供するクラウドサービスを利用し、データは日本のサーバーに保存されます。また米国のデータセンターにアクセスすることがあります。

（2）当社ではデータセンター設置国における個人情報保護に係る制度の把握を行っており、また、当該事業者は、OECDプライバシーガイドライン8原則に対応する措置を全て講じていることを確認済みです。（2024年12月確認）

Atlassian

（1）Atlassian. Pty Ltd（所在国：オーストラリア）の提供するクラウドサービスを利用し、データは日本のサーバーに保存されます。またオーストラリアのデータセンターにアクセスすることがあります。

（2）当社ではデータセンター設置国における個人情報保護に係る制度の把握を行っており、また、当該事業者は、個人データやプライバシーの保護を規定した一般データ保護規則 (GDPR) のセキュリティとプライバシー要件の多数を反映するISO/IEC 27001 やSOC2の認定を受けていることを確認済みです。（2024 年12 月確認）

個人情報の委託について

当社は、個人情報の取扱いの委託を行う場合があります。その際は、当社の基準を満たした委託先を選定し、管理します。

個人情報の取扱いに関するご相談・苦情について

当社の個人情報の取扱いに関するご相談や苦情等のお問合せについては、下記の窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

個人情報の取扱いについてのお問合せ先

個人情報相談窓口

〒150-6139 東京都渋谷区渋谷2-24-12 渋谷スクランブルスクエア

オープンワーク株式会社「個人情報に関する苦情・相談窓口」

E-mail: privacy@vorkers.com

また苦情のお申し出は次の認定個人情報保護団体でも受け付けております。

認定個人情報保護団体のお問合せ先

一般財団法人日本情報経済社会推進協会 認定個人情報保護団体事務局

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内

電話番号: 03-5860-7565 / 0120-700-779

個人情報の開示、削除、訂正等の手続きについて

当社は、ご本人からの保有個人情報の開示、利用目的の通知、保有個人情報の内容が事実に反する場合等における開示、削除、訂正、利用停止等及び第三者提供の停止（以下「開示等」という。）のご請求を受付いたします。開示等のご請求は、オープンワーク株式会社「個人情報に関する苦情・相談窓口」までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

本人が個人情報を与えることの任意性について

当社への個人情報のご提供は任意です。ただし、個人情報を正確にご提供いただけない場合は、ご要望にお応えできない場合がございます。

利用者情報の外部送信について

当社は、当社が提供するウェブサイト・アプリケーションサービス等（以下「本サイト等」といいます）を通じて、本サイト等を閲覧・利用する方（以下「利用者」といいます）のパソコンやスマートフォン等の端末（以下「端末」といいます）に記録された当該利用者に関する情報（以下「利用者情報」といいます）を、Cookie等を利用して収集し、外部に送信することがあります。

利用者がCookieの利用を許可しない場合、利用者はブラウザの設定により、いつでもCookie等の利用設定を変更することができますが、Cookie等を無効にした場合、本サイト等の利用に影響を及ぼす場合があります。

本サイト等におけるCookie等の利用状況等詳細はこちらをご確認ください。

付則

施行：2007年7月1日

最終改定：2025年2月27日

オープンワーク株式会社

個人情報保護管理者　コーポレートユニット　ユニットマネジャー

仮名加工情報の取扱いについて

仮名加工情報の取扱いについて

当社は、ユーザーの個人情報を元に、他の情報と照合しないかぎり特定の個人を識別することができないように加工して得られる個人に関する情報である仮名加工情報を作成しています。

仮名加工情報の利用目的について

作成した仮名加工情報は、以下の利用目的を達成するために必要な範囲で利用します。

1. 他の事業者等から「OpenWork」サービスに関する業務、「OpenWorkリクルーティング」サービスに関する業務、「OpenWorkキャリア」サービスに関する業務、働きがい研究所に関する業務、経営・組織改善サービス業務、金融マーケットサービス業務に関する仮名加工情報の分析、調査、レポート作成、アルゴリズム作成等の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務の適切かつ円滑な遂行のため

2. 当該企業の業績や業績予測の判断材料となる企業に関する統計情報の作成や分析を行うため

3. AIの学習済みモデルを開発するための学習用データセットとして利用するため

4. サービスの品質向上改善のため

5. 新サービスの開発及びそれに付随する研究・調査等のため

仮名加工情報の共同利用について

当社は、以下のとおり、民間研究機関、金融機関、投資証券会社との間で仮名加工情報を共同利用することがあります。

＜共同利用する仮名加工情報の項目＞

性別、年代、雇用形態、年収、在籍状況、在籍機関、入退社年、入社形態、部門、職種、レポート回答先の企業名、回答日、会社評価スコア、社員クチコミ、レポート回答時における当該企業への就職・転職についての友人・家族等に対する推奨度

＜共同利用者の範囲＞

当社は以下の者との間でユーザーの個人情報を共同で利用することがあります。

・大和アセットマネジメント株式会社

＜共同利用する者の利用目的＞

上記仮名加工情報の利用目的記載の利用目的

＜当該仮名加工情報の管理について責任を有する者＞

基本情報：オープンワーク株式会社

東京都渋谷区渋谷2-24-12 渋谷スクランブルスクエア

代表取締役社長　大澤　陽樹

付則

施行：2024年7月4日

最終改定：2025年2月27日

オープンワーク株式会社

個人情報保護管理者　コーポレートユニット　ユニットマネジャー

匿名加工情報の取扱い、開示、訂正等の手続きについて

匿名加工情報の取扱いについて

当社は、匿名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することがで

きないようにしたもの）を作成する場合には、法令・ガイドラインに従って以下の対応を行います。

（**1**）匿名加工情報の作成等

1. 適正な加工の実施

2. 削除情報ならびに加工方法に関する情報漏えいを防止する為の安全管理措置の実施

3. 作成した匿名加工情報に含まれる情報項目の公表

4. 作成の元となった個人情報の本人を識別するための照合行為の不実施

（**2**）匿名加工情報の提供

当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。

当社が作成する匿名加工情報に含まれる情報の項目、第三者に提供する匿名加工情報に含まれる情報の項目と提供の方法については、こちらをご覧ください。

開示、訂正等の手続きについて

当社は、ご本人からの保有個人情報または第三者提供記録の開示、利用目的の通知、保有個人情報の内容が事実に反する場合等における訂正等、利用停止等及び第三者提供の停止（以下「開示等」という。）のご請求を受付いたします。

（**1**）開示等の求めの申し出先

1. 個人情報相談窓口

2. 郵送でご請求いただく場合は、下記宛に、所定の請求書に必要書類を添付のうえ、ご郵送ください。

〒150-6139 東京都渋谷区渋谷2-24-12 渋谷スクランブルスクエア

オープンワーク株式会社「個人情報に関する苦情・相談窓口」

（**2**）ご提出いただくもの

1. 個人情報 開示等請求書

2. 本人確認のための書類（運転免許証、パスポート等）

3. 法定代理人の場合は、上記2.に加え、法定代理権があることを確認する書類

4. 任意代理人の場合は、上記2.に加え、当社所定の委任状及び本人の印鑑証明書

※ご提出いただいた書類に、個人番号や要配慮個人情報が記載されている場合、あらかじめ塗り潰した上でご提出ください。当社受領時に塗り潰されていない場合は、当社にて塗り潰すことにより取得しないものとさせていただきます。

※当社所定の様式については、以下よりダウンロードしてご使用ください。

個人情報 開示等請求書

委任状

（3）手数料

当該ご請求のうち、開示のご請求及び利用目的の通知のご請求につきましては、1回のご請求につき、1,000円の手数料をご負担いただきますので、あらかじめご承ください。なお、郵送でご請求いただく場合は、振込み等により、手数料をいただきます。

開示等のご請求の具体的な手続きにつきましては、下記の窓口までお問合せください。

個人情報相談窓口

〒150-6139 東京都渋谷区渋谷2-24-12 渋谷スクランブルスクエア

オープンワーク株式会社「個人情報に関する苦情・相談窓口」

E-mail: privacy@vorkers.com

付則

施行：2007年7月1日

最終改定：2022年2月1日

オープンワーク株式会社

個人情報保護管理者　コーポレートユニット　ユニットマネジャー

個人情報の安全管理措置について

当社は、個人情報を正確かつ最新の状態で保管、管理するよう努めるとともに、個人情報への不正アクセス、漏えい等を防止するため、必要な安全管理措置を講じます。具体的な安全管理措置としては、以下のとおりです。

（1）基本方針の策定

個人情報の適正な取扱いの確保のため、以下のとおり基本方針を策定しています。

1.個人情報保護方針を策定しています。

2.関係法令・ガイドライン等を遵守しています。

3.個人情報に関する苦情・相談窓口を公開しています。

（2）個人情報の取扱いに係る規律の整備

個人情報保護基本マニュアル等を策定し、従業者に周知しています。

（3）組織的安全管理措置

個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業者と当該従業者が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、個人情報保護関連法令や社内規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに監査を実施しています。

（4）人的安全管理措置

個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的に研修を実施しています。

個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

（5）物理的安全管理措置

事務所の出入り口はセキュリティ対策を施したドアを設置し、施錠しています。

（6）技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

（7）外的環境の把握

国内事業者のクラウドサーバーを利用しています。

付則

施行：2007年7月1日

最終改定：2023年2月1日

オープンワーク株式会社

個人情報保護管理者　コーポレートユニット　ユニットマネジャー

このページの内容は、個人情報の保護を図るために、また法令その他の規範の変更に対応するために変更することがあります。

変更するときは、当社ウェブサイトへの掲載や電子メール等によりお知らせします。

アプリケーション・プライバシーポリシー

このアプリケーション・プライバシーポリシー（以下「アプリプラポリ」といいます）は、オープンワーク株式会社（以下「当社」といいます）が提供するスマートフォン用アプリケーション（以下「本アプリケーション」といいます）及び本アプリケーションを通じて提供するサービス（以下「本サービス」といいます）における個人情報の取扱いを定めたものです。なお、当社の連絡先は、「問い合わせ窓口について」をご覧ください。

個人情報の取得と利用目的について

当社は、本アプリケーション及び本サービスの提供等にあたり、収集した個人情報を以下の目的で利用します。

(1) 利用者の入力操作により取得した個人情報（氏名、性別、現住所、メールアドレス、キャリア状況、経歴情報、決済情報、適正診断情報、Web履歴書、選考履歴情報、レポート回答、投稿内容、その他ユーザーから取得した情報）を以下の目的で利用します。

1. ご利用登録に関する各種手続き
2. 当社によるサービスの提供
3. 当社サービスに関連するキャンペーン、イベント、セミナー、オンラインフォーラム等のご案内及び情報提供
4. サービスの向上を目的とした意見、要望、情報の提供依頼
5. 当社に対するお問い合わせへの対応及び回答
6. 当社が提供するサービスの開発・改善のための分析、研究、調査、統計処理及びAI学習への利用
   ※登録情報のうち、氏名、住所、連絡先の情報は使用しません。
7. 各種メディアにおける当社サービスの紹介
8. 当社が提供するサービスに関する広告配信及び広告効果の測定
9. プレゼント等の贈呈
10. クレジットカードの不正利用の検知及び防止
11. お申し込みいただいたサービスの利用規約に定める禁止事項に関する調査及びこれに基づく措置
12. 登録ユーザーの就職・転職活動の進捗状況（採否及び採用条件を含む）の確認
13. その他求人者の人材募集・採用活動への支援

(2) 本アプリケーションにより自動取得したOS名、バージョン、機種名、端末ID、IPアドレス、cookie、言語ロケール及び国ロケール情報、ログイン情報、本アプリケーションに関する端末設定情報、属性情報、広告識別子、アプリ上での行動履歴その他利用ログ情報を以下の目的で利用します。

1. 当社によるサービスの提供
2. 当社が提供するサービスの開発・改善のための分析、研究、調査、統計処理及びAI学習への利用
   ※取得した利用ログ情報と当社の提供するサービスにユーザー登録している個人（以下「登録ユーザー」といいます）の登録情報その他当社が保有する個人情報とを参照し、利用することがあります。
3. 当社が提供するサービスに関する広告配信及び広告効果の測定
4. お申し込みいただいたサービスの利用規約に定める禁止事項に関する調査及びこれに基づく措置
5. 登録ユーザーの就職・転職活動の進捗状況（採否及び採用条件を含む）の確認

同意について

本アプリケーション及び本サービスは、アプリプラポリ及びOpenWork利用規約をご確認いただき、内容をご理解のうえでご利用ください。アプリプラポリはアプリストア及び本アプリケーション内「マイページ」に掲示されており、この掲示をもって公表したものとします。利用者は本アプリケーションをインストールするに際し、アプリプラポリをご確認ください。

利用者情報の端末外部へのデータ送信及び第三者提供等について

当社は、当社が提供する本アプリケーションを通じて、登録ユーザーのスマートフォン等の端末に記録された当該利用者に関する情報（IPアドレス、cookie、広告識別子等）を当社の管理するサーバーに転送するほか、継続的なサービス改善や広告及びマーケティング活動のため、情報収集モジュールを利用します。情報収集モジュールについては、こちらをご覧ください。

また、当社は個人情報を第三者に提供することがあります。第三者提供については、プライバシーポリシーをご確認ください。

個人情報の委託について

当社は、個人情報の取扱いの委託を行う場合があります。その際は、当社の基準を満たした委託先を選定し、管理します。
外国にあるクラウドサービス事業者の利用についてはプライバシーポリシーをご確認ください。

利用者関与の方法について

ユーザーの皆さまが当社による個人情報の利用・提供を希望しない場合、ユーザー設定ページのパーソナルデータポリシーの設定から利用・提供を停止（オプトアウト）することができます。
また、利用者からの求めにより、個人情報（利用ログ情報を除きます）または第三者提供記録の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去（「開示等」といいます。）に応じます。開示等に応じる窓口は、「問合わせ窓口について」をご確認ください。

プライバシーポリシー等へのリンクについて

当社のサービス全体に関するプライバシーポリシーは、こちらよりご確認ください。プライバシーポリシーとアプリプラポリが異なる場合には、アプリプラポリが優先するものとし、アプリプラポリに定めがない場合はプライバシーポリシーが適用されるものとします。

情報の開示、提供について

当社は、利用目的のため求人企業または就職・転職エージェントを含む取引先に対して、利用者から登録いただいた利用者情報を電子メールや Webサービス等の安全な手段を用いて提供する場合があります。利用者は係る提供について予め同意するものとします。かかる提供について詳しくはプライバシーポリシーをご確認ください。

問い合わせ窓口について

本アプリケーション及び本サービスにおける利用者情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご相談は以下の窓口でお受けします。

＜個人情報相談窓口＞

オープンワーク株式会社 個人情報に関する苦情・相談窓口

privacy@vorkers.com

変更について

当社は、個人情報の保護を図るために、また法令その他の規範の変更に対応するためにアプリプラポリを変更することがあります。変更した場合は当社ウェブサイトへの掲載や電子メール等によりお知らせします。

付則

施行：2023年1月24日

最終改定：2025年2月27日

オープンワーク株式会社

個人情報保護管理者 コーポレートユニット ユニットマネジャー

OpenWork利用規約

第1条:規約の適用

1. 本規約は、オープンワーク株式会社（以下「当社」といいます。）が管理運営する「OpenWork」サービス、及び「OpenWork」に付随して当社が提供するサービスの一切（以下「本サービス」といいます。）をご利用いただく上での同意事項です。ご利用の際には、必ずご一読ください。
2. 本規約は、本サービスをご利用になる方（以下「ユーザー」といいます。）に安心してご利用いただくために利用ルール、禁止事項、当社の免責等を定めたものであり、本規約は、当社とユーザーとの一切の関係について適用されます。本サービスを使用するために必要な携帯端末、通信機器、通信手段等は、ユーザーの費用と責任で備えるものとし、パケット通信料、データ利用料等の通信料、電気料金その他の電気通信回線を利用するために要する費用はユーザーの負担とします。
3. 当社が、本サービス上に掲載する諸注意、確認事項、個別規約等（以下これらを総称して「個別規約等」といい、本規約と合わせて「本規約等」といいます。）が存在する場合、それら個別規約等は本規約の一部を構成するものとします。なお、個別規約等の内容と本規約の規定が競合する場合は、個別規約等を優先するものとします。
4. 本規約等の内容は、必要に応じて変更することがございます。また、その都度ユーザーへの個別のご連絡はいたしかねますので、本サービスをご利用の際には本サービス上に記載されている最新の本規約等をご確認ください。なお、変更後の本規約等は本サービスに掲載された時点で効力を生じるものとし、以降、全てのユーザーに適用されます。

第2条:ユーザー登録及びID・パスワードの利用

1. ユーザー登録に際して、ユーザー登録を希望する方（以下「登録希望者」といいます。）は、以下の条件をお守りください。
   a 本サービス上のユーザー登録専用ページの記載事項欄に、ユーザーご自身に関する真実かつ正確なデータを入力し、当社に送信してください。代理によるユーザー登録は一切認められないものとします。また、すでにユーザー登録されている方が重複してユーザー登録を行うことも禁じます。
   b 上記記載事項に変更が生じた場合、本サービス上のユーザー登録事項変更ページにアクセスして、適宜、変更・修正してください。
2. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合、予告なく当該登録希望者のユーザー登録を拒絶し又は当該ユーザーの登録を抹消し、将来にわたって本サービスの利用を禁止することができるものとします。
   a 登録希望者又はユーザーが第1項の規定に違反したことが判明した場合。
   b 真実かつ正確なデータが提供されていないと当社が判断した場合。
   c 過去に当社に対する債務の支払いを怠ったことがあることが判明した場合。
   d その他当社がユーザーとして不適切であると判断した場合。
3. 当社は、ユーザー登録を承認した登録希望者に対して、本サービスの利用のために必要なIDとパスワード（以下「ID等」といいます。）を発行します。ユーザーは、発行を受けたID等を適切に管理するものとします。ID等を利用して行われた行為は、当該ID等の発行を受けたユーザーによる行為とみなし、当該ユーザーが一切の責任を負うものとします。
4. 当社が発行したID等はユーザーのみが利用可能なものとし、如何なる場合も第三者への譲渡、貸与を禁止します。
5. 第三者のID等を不正に利用したことにより、当該第三者又は当社に損害を与えた場合、不正利用したユーザーは、当該不正使用によって生じた損害を当該第三者又は当社に賠償するものとします。

6. ユーザーは、自ら定期的にパスワード等を変更する等の管理責任を負うものとします。管理が不十分だったことによるユーザー又は第三者に発生した損害については、当社は一切責任を負わないものとします。
7. ユーザーは、自らのID等が第三者によって不正に使用され、又はその疑いがあることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するものとします。
8. 当社は、登録希望者が未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合、当該登録希望者のユーザー登録を拒絶することができます。また、ユーザー登録後にこれらの事由に該当することが判明した場合、予告なく当該ユーザーの登録を抹消することができます。

第3条:会社評価レポート回答等

1. 会社評価レポート回答を行う際には、ユーザー登録が必要となります。また、会社評価レポートの回答ページに記載してある各事項についても順守していただきます。この事項は、本規約の一部を構成するものとし、この事項を含めたものが本規約となります。
2. 会社評価レポート回答のほか、ユーザーが投稿されたコメント、情報、ご意見、その他本サービスを通じて投稿したテキストその他のコンテンツ等（以下、会社評価レポート回答を含め、総称して「レポート回答等」といいます。）は、ユーザー自身が創作、作成し、著作権法上の権利その他法律上の権限を全て有していることを保証していただきますので、著作権法上の権利の有無等については十分に注意してレポート回答等を行ってください。
3. 当社は、本サービスの運営に必要と判断する限度で、レポート回答等について、予告なく以下の処理を行うことができるものとします。
    a 内容について審査すること。
    b 本サービスに掲載すること、又は掲載しないこと。
    c 修正して、本サービスに掲載すること。
    d 本サービスに掲載した情報を、掲載後に修正、削除すること。
    e 本サービス以外の当社の保有するメディア、当社と業務を提携した第三者の保有するメディアその他当社がレポート回答等の掲載を許諾した第三者の保有するメディアにおいて、前各号の処理をすること。
4. 当社に投稿されたレポート回答等については、投稿をしたユーザー本人からの要望であっても、訂正及び削除することはできません。
5. ユーザーは、以下に掲げる事項を含むレポート回答等を投稿、表明してはならないものとします。
    a 虚偽又は不正確な内容を含むもの。
    b 著作権、名誉、信用等、第三者の権利を侵害する又はそのおそれのある内容を含むもの。
    c 特定の企業、組織に利益又は不利益を与えることを目的とした内容を含むもの。
    d 第三者の個人情報、プライバシーにかかる事項を含むもの。
    e 法令、公序良俗に反する又はそのおそれのある内容を含むもの。
    f 会社評価以外を目的とした内容、表現を含むもの。
    g 暴力的若しくは残虐な表現、わいせつな表現、差別を助長する表現その他第三者に不快感を与える表現を含むもの。
    h その他、本サービスに不適切な内容、表現を含むもの。
6. 当社は、ユーザーが送信したレポート回答等の内容が前項各号のいずれかに該当するか否かを監視する義務を負うものではありません。また、ユーザーのレポート回答等の内容により発生したユーザー又は第三者の損害等について、当社では一切の補償をいたしません。
7. レポート回答等のバックアップは、ユーザーご自身で行っていただくこととなります。当社はレポート回答等のバックアップを行う義務を負いません。

8. ユーザーがレポート回答等の投稿を行った時点で、当該レポート回答等に関する著作権法上の権利（著作権法第27条及び第28条に掲げる権利を含みます。）は、ユーザーと当社との共有（持分均等）とします。かかる共有に伴う権利の移転について、対価は発生しないものとします。
9. 当社は、前項によって共有する当該レポート回答等を、本サービスの運営（無断転載行為等の著作権侵害行為の対応等を含みます。）、その他当社の事業運営のために、地域、期間、利用目的、利用方法及び利用態様の制限なく利用（第三者への許諾を含みます。）し、共有持分権を行使することとし、ユーザーは本規約の同意をもって、これに同意します。本項に基づく当社による利用等については、当社は対価の支払いや、分配する義務を負いません。なお、ユーザーは、自らが投稿したレポート回答等の利用について、当社との共有にしたことで利用について何ら制限が生じるものではありません。
10. ユーザーは、当社の本規約に基づく利用についてレポート回答等に関し、著作者人格権を行使しないものとします。

第4条:会社評価レポート対象企業への在籍情報

会社評価レポート対象企業への在籍情報の入力に際して、ユーザーは、以下の条件をお守りください。

a 本サービス上の会社評価レポート対象企業への在籍情報の入力ページの記載事項欄に、ユーザーご本人の経歴に関する真実かつ正確な情報を入力し、当社に送信してください。
b 当社は、ユーザーが第1項の規定に違反した場合、当該ユーザーに対して、本サービスの利用停止、ユーザー登録の抹消、損害賠償請求等の必要な措置（法的措置を含みます。）を取ることができるものとします。
c ご入力いただいた会社評価レポート対象企業への在籍情報は、回答者情報として加工し、会社評価レポート回答と共に本サービスに掲載いたします。加工方法については、在籍情報・会社評価レポート確認ページでご確認いただけます。
d レポート対象企業への在籍情報を入力したことにより発生したユーザー又は第三者の損害等について、当社では一切の補償をいたしません。

第5条:有料会員の決済手続き及び解約・返金について

1. 有料会員の利用料金は別途定め、本サービスに掲示するものとします。
2. 有料会員の利用料金の支払方法は、別途指定した手続きに従い、当社が指定したクレジットカード会社が発行する会員本人名義の有効なクレジットカード、若しくは当社が指定した決済サービスで行うものとします。
3. 有料会員は、各決済サービス提供会社が定める条件等に従い、利用料金等を支払うものとしますが、会員と各決済サービス提供会社との間で利用料金等の債務をめぐって紛争が生じた場合、当該当事者間で解決するものとして、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は有料会員の支払った本サービスの利用料金を、理由の如何を問わず返金しないものとします。

第6条:Web履歴書の入力について

1. ユーザーはWeb履歴書を入力し、保存することで、本サービス上で求人企業又は就職・転職エージェントの掲載する求人に応募をすることができます。ユーザーは、Web履歴書を保存することで、求人企業又は就職・転職エージェントが、本サービスのシステムを利用して確認し、スカウトができる状態になることを予め承諾するものとします。ただし、

ユーザーのステータスが学生の場合、当該スカウト機能はユーザー登録のみで利用可能になるものとし、ユーザーはこれを予め承諾するものとします。

2. Web履歴書に入力をする際には、ユーザー登録が必要となります。Web履歴書の入力は任意で、ユーザーは自らの意思及び責任をもって、自身の情報を入力するものとします。
3. 保存したWeb履歴書は本サービス上のWeb履歴書変更ページにアクセスして、変更・修正することができます。
4. 提供を求める全ての項目にお答えいただく必要はありませんが、必要となる情報が不足している場合には、一部サービスが利用できない場合があります。
5. ユーザーは、以下に掲げる事項を含むWeb履歴書を保存、表明してはならないものとします。
    a 虚偽又は不正確な内容を含むもの。
    b 著作権、名誉等、第三者の権利を侵害する又はそのおそれのある内容を含むもの。
    c 特定の企業、組織に利益又は不利益を与えることを目的とした内容を含むもの。
    d 第三者の個人情報、プライバシーにかかる事項を含むもの。
    e 法令、公序良俗に反する又はそのおそれのある内容を含むもの。
    f その他、本サービスに不適切な内容、表現を含むもの。
6. 当社は保存情報の全て又は一部に誤りがあったために第三者からクレーム又は保存情報の削除依頼があった場合、また前項に違反した場合は、事前の通知なしに当該保存情報を全て又は一部削除できること、及び変更・削除を当該ユーザーに求めることができることを、ユーザーは予め承諾するものとします。

第7条:スカウトについて

1. スカウトとは求人企業や就職・転職エージェントが本サービス上で保存したWeb履歴書のうち、個人が特定できる情報（氏名、フリガナ、電話番号、メールアドレス等）を含まない情報を閲覧・利用し、当該ユーザーが求人条件に該当すると判断された場合に応募のオファーが受けられるオプションサービスです。
2. スカウト機能は、Web履歴書の保存と同時に利用が始まり、スカウト機能変更ページにアクセスし、設定を変更することで、以降の利用を停止することができます。ユーザーのステータスが学生の場合、ユーザーはユーザー登録と同時にスカウト機能の利用が始まりますが、同様に設定を変更することで、以降の利用を停止することができます。
3. 当社が本サービスの利用履歴を閲覧すること、及びスカウトを送信した求人企業又は就職・転職エージェントが、ユーザーに対して送信するスカウトの開封状況を、本サービスのシステムを利用して確認することがあることを、ユーザーは予め承諾するものとします。
4. スカウトの利用について一定期間以上継続意思の有無の確認が取れない場合、若しくはその他の理由で当社が不適切と判断した場合、事前の通知なく、スカウトの対象から外れることがあることを、ユーザーは予め承諾するものとします。

第8条:本サービスの一時的な停止

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、ユーザーへの事前の通知や承諾なしに、本サービスの一時的な運用の停止を行うことがあります。
    a 本サービスの保守又は仕様の変更を行う場合。
    b 天災、事変、通信設備の故障、電気通信事業者による電気通信サービスの中断その他非常事態が発生し、又は発生するおそれがあり、本サービスの運営が困難又は不可能となった場合。
    c 当社が、本サービスの運営上その他の理由で一時的な停止が必要と判断した場合。

2. 前項の規定により本サービスの運用が一時的に停止され、これに起因してユーザーに損害が発生したとしても、当社は、当社に故意又は過失がある場合を除き、一切の責任を負うものではありません。

第9条:当社の免責

1. 当社は、信頼できる情報をユーザーへお届けすべく努力をしていますが、以下の事項について、一切保証いたしません。ユーザーは、本サービスご利用に際しては、本サービス及び本サービスを利用する第三者（求人企業や就職・転職エージェントを含みますが、これらに限りません。以下同様とします。）において提供される情報やサービスの有用性等をご自身の責任で判断しご利用ください。
    a 本サービス上に提供される情報（本サービス上に表示される情報、本サービスに関連してメール等により提供される情報等を含みます。以下、同様とします。）、及び第三者より提供される情報に関する、有用性、正確性、安全性、合法性など、あらゆる点。
    b ユーザーによる第三者とのやりとりや取引等にともない発生した問題、及び契約を締結する場合において、当該契約に関する一切。
    c 本サービス及び第三者を通じた情報及びサービスの提供に不具合、エラーや障害が生じないこと。
    d 本サービス及び第三者を通じて入手できる役務、情報等などがユーザーの期待を満たすものであること。
    e サービス及び第三者によるサービス中に含まれるユーザー等の発言・発信行為が第三者の権利を侵害しないこと。
    f 本サービス及び第三者に関連して送信される電子メール、ウェブコンテンツ等に、コンピュータウィルス等の有害なものが含まれていないこと。
    g 日本国外のユーザーによる本サービス及び第三者によるサービスの利用。
2. 当社は、以下の場合における第三者による個人情報の取得において、一切責任を負わないものとします。
    a ユーザーが本サービスの機能又は別の手段を用いて、特定の企業や就職・転職エージェントに個人情報を明らかにする場合。
    b ユーザーの活動又は本サービスに入力した情報により、期せずして本人が特定された場合。
    c 本サービスからリンクされる外部サービスにおいて、ユーザーから個人情報が提供され、それが利用された場合。
    d 当社の故意又は過失によらず、ユーザー本人以外がユーザーの個人を識別できる情報（ID・パスワード等）を入手した場合。
3. 当社は本サービスについて、採用の確実性及び求人企業又は就職・転職エージェントからスカウトや求人情報の紹介があること、求人企業又は就職・転職エージェントに対して推薦を受けられること、その他の効果の一切について確実性を保証するものではなく、責任を負わないものとします。
4. 当社は、本サービスについて、いつでも当社の判断のみにより、その内容の修正、削除、追加を行うことができるものとし、本サービスの同一性が維持されることを一切保証いたしません。また、当社は、本サービスについて、いつでも当社の判断のみにより、サービスの終了を行うことができるものとします。
5. 当社は、本サービスのご利用又は利用不能により生じる一切の損害（就職、転職の失敗による精神的苦痛、又はその他の金銭的損失を含む一切の不利益など）につき、当社に故意又は過失がない限り責任を負わないものとします。
6. 当社は、以下の場合において、一切その責任を負わないものとします。
    a 本サービスの無断改変、本サービスに関するデータへの不正アクセス、コンピュータウィルスの混入等の不正行為が行われ、これに起因してユーザーに生じた損害（当社の故意又は過失により生じた場合を除く）。

b　本サービスに送信及び登録等されたデータが、不可抗力又はシステムの不具合その他当社の責に帰さない事由等により消失又は毀損等した場合。

7. 前各項において、又はその他本サービス及び本サービスに関して当社が責任を負う場合であっても、当社の故意又は重過失がない限り、当社の責任は直接かつ通常の損害に限られるものとします。

第10条:著作権

1. 本サービス及び関連して使用されている全てのソフトウェアは、知的財産権に関する法令等により保護されている財産権を含んでいます。
2. ユーザーは当社若しくは著作権その他の知的財産権及びその他の財産権を有する第三者から利用･使用を許諾されている場合、又は、法令により権利者からの許諾なく利用若しくは使用することを許容されている場合を除き、OpenWorkに掲載されている内容について複製、編集、改変、掲載、転載、公衆送信、配布、販売、提供、翻訳・翻案その他あらゆる利用又は使用を行ってはなりません。
3. ユーザーは前各号に反する行為によって、当社又は第三者が損害を被った場合、当該ユーザーは自己の責任と費用をもって損害を賠償するものとします。

第11条:ユーザーの禁止事項

1. ユーザーは、本サービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。
   a　虚偽又は不正確な情報を入力する行為。
   b　当社を含む特定の企業、組織に利益又は不利益を与えることを目的とした情報を発信する行為。
   c　第三者を誹謗、中傷し、名誉、プライバシーを傷つける行為又はそのおそれのある行為。
   d　第三者の商標権、著作権その他の知的財産権を侵害し又はそのおそれのある行為。
   e　当社、求人企業や就職・転職エージェント等からの情報（求人情報やスカウト情報、メッセージのやりとり等を含みますがこれらに限りません。）の複製、印刷、第三者へ開示する行為。
   f　本サービスを商業目的で利用する行為。
   g　本サービスを複製、再頒布、譲渡、貸与、公衆送信、改変、翻案、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル、又はその他の方法で解析等をする行為。
   h　有害なコンピュータプログラム等を送信又は書き込む行為、スパムメール、チェーンレター、ジャンクメール等を送信する行為。
   i　本サービスを通じて入手した情報を複製、編集、改変、掲載、転載、公衆送信、配布、販売、提供、翻訳・翻案その他あらゆる利用又は使用する行為。
   j　本サービスを通じて入手した情報を利用して、当社若しくは第三者に対して金銭等を要求し、又は不利益若しくは損害を与える行為。
   k　当社の信用又は名誉を毀損し、若しくはそのおそれのある行為。
   l　本サービスへ断続的な機械的なアクセス行為、コンテンツを一括ダウンロードする行為又はそれに類する行為。
   m　面識のない異性との出会いや交際等を目的として利用する行為。
   n　その他法令、公序良俗に反する又はそのおそれのある行為。
2. 当社は、ユーザーが前項に違反した場合、その他当社が本サービスの運営上不適当と判断する行為を行った場合には、当該ユーザーに対して、本サービスの利用停止、ユーザー資格の剥奪、損害賠償請求等必要な措置（法的措置を含みます。）を取ることができるものとします。なお、利用停止措置はお客様の帰責性の有無にかかわらず当社の

裁量・判断に基づき行うことができるものとし、利用停止措置を行った理由については、その如何を問わずお客様に対して一切お答えいたしかねます。加えて、利用停止措置に起因してお客様に生じた損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。

3. 第1項に違反するユーザーの行為によって、当社又は第三者が損害を被った場合、当該ユーザーは、自己の責任と費用をもって、損害を賠償するものとします。

第12条:登録情報・利用履歴の集計、閲覧及び利用

当社は、本サービスの利用終了の前後を問わず、次の各号に定める通り、ユーザーの本サービスのアクセスログ、登録情報及び利用履歴（ユーザー登録、レポート回答等、Web履歴書、スカウト受信状況、応募履歴、採否や採用条件を含む就職活動の進捗状況を含みますが、これらに限りません。）、求人企業又は就職・転職エージェント間で送受信されるメッセージの送受信履歴（求人企業又は就職・転職エージェントからユーザーに対するメッセージ、ユーザーによる応募、求人企業又は就職・転職エージェントによるユーザーからのメッセージの開封、応募に対する求人企業又は就職・転職エージェントからの返信その他メールの送受信のステータスなどを含みますが、これらに限られません。）を閲覧・利用することがあることを、ユーザーは予め承諾するものとします。情報収集モジュール（Cookie含む）に関する取り扱い方針は、当社が別途定めるプライバシーポリシーその他の規定によることとします。

a 本サービスの運営状況を把握することを目的として、閲覧・利用すること。
b ユーザーから応募があった、又はユーザーにスカウトを出した求人企業や就職・転職エージェントに、当該ユーザーに関する情報を提供することを目的として、閲覧・利用すること。
c 当社が提供するサービスの開発・改善のための分析、研究・調査、統計処理及びAI学習のために利用すること。また開発・改善した当該サービスにつき何らの制限なく閲覧・利用（求人企業や就職・転職エージェント、民間研究機関・金融機関・証券会社、組織開発を目的とした顧客企業への提供や提案などを含みます。これらの提供においては特定の個人が特定できないように加工します。）すること。
d その他運営に必要な範囲で、閲覧・利用すること。

第13条:個人情報の取扱い

当社は、本サービスをご利用になる皆様のプライバシーを尊重し、ユーザーの個人情報管理に細心の注意を払います。当社によるユーザーの個人情報管理の方法等については、別途「プライバシーポリシー」に定めることとし、当社は、これに基づきユーザーの個人情報を適切に収集、利用、管理及び保管いたします。

第14条:退会

1. 本サービスを退会する場合、所定の手続きに従い当社に届け出るものとし、当社での退会処理終了後、退会となります。ただし、退会以前に投稿したレポート回答等は、送信したユーザーが退会しても本サービスから消去されません。また、退会以前に投稿したレポート回答等が、当該ユーザーの退会後に本サービスに掲載されることもあります。
2. ユーザーの閲覧権限、回答者ポイントは、退会又は第9条第4項に基づきサービスが終了した時点で消滅するものとし、これらの消滅に関して当社は一切の責任を負うものではありません。

3. 退会後、ユーザーは本サービス上の一切の登録情報等（Web履歴書情報を含みますがこれらに限りません。）の確認ができなくなることを予め承諾するものとします。再度ユーザー登録をした場合においても、退会前の情報を利用することはできません。当社はこれらの登録情報を削除することがありますが、義務を負うものではありません。

第15条:権利義務の譲渡禁止

ユーザーは、本サービスに関するユーザーとしての地位及び当該地位に基づく権利義務を、当社が予め書面により承諾した場合を除き、第三者に譲渡し又は担保に供してはならないものとします。

第16条:反社会勢力等の排除

1. ユーザーは、現在及び将来において、次の各号に掲げる事項に該当しないことを、当社に対して表明し保証するものとします。
   a 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、総会屋、その他これらに準ずる者（以下暴力団員等）
   b 暴力団員等でなくなってから5年を経過しない者
   c 暴力団又は暴力団員等が経営を支配し、又は経営に実質的に関与している者
   d 暴力団又は暴力団員等と密接な関係（資金提供、利益供与及び密接交際を含む）を有する者
2. ユーザーは、現在及び将来において、次の各号に掲げる行為を行わないことを、当社に対して表明し保証するものとします。
   a 暴力的要求行為
   b 法的責任を超えた不当な要求行為
   c 暴行・脅迫・強要・偽計・業務妨害行為、及びその他の違法行為
   d 前号の他、不当な要求行為
3. 当社は、ユーザーが前項各号のいずれかに該当することが明らかになった場合、事前の通知なく当該ユーザーに対して、本サービスの利用停止、ユーザー登録の抹消、損害賠償請求等の必要な措置（法的措置を含みます。）を取ることができるものとします。また、当該措置により当該ユーザーに対して生ずる損害について、当社は一切賠償する責任がないこととします。

第17条:準拠法及び管轄

本サービス及び本規約に関する一切の紛争、請求等については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則

既存のレポート回答等の権利は、2023年9月15日の改定の施行時を以って改定後第3条8項に基づいて当社との共有とし、同条各項が適用されるものとします。

＜インボイス制度に関する情報開示＞

会社名：オープンワーク株式会社

適格請求書発行事業者番号：T4011001063527

適用税率：10%

ご利用金額 1,980円：消費税 180円

ご利用金額 1,100円：消費税 100円

施行：2007年7月1日

改定：2014年1月19日

改定：2014年10月7日

改定：2015年10月29日

改定：2018年3月26日

改定：2018年10月24日

改定：2019年1月24日

改定：2019年5月23日

改定：2021年6月1日

改定：2023年2月1日

改定：2023年9月15日

改定：2025年2月27日

オープンワーク株式会社

OpenWorkキャリア利用規約

第1条　（OpenWorkキャリア利用規約の適用範囲）

1. OpenWorkキャリア利用規約（以下「本規約」といいます。）は、オープンワーク株式会社（以下「当社」といいます。）が管理運営する「OpenWorkキャリア」サービス（以下「CARサービス」といいます。）をご利用されるユーザー（以下「ユーザー」といいます。）によるCARサービスの利用条件を定めるもので、OpenWork利用規約の特則として、かつOpenWork利用規約の一部として適用されます。本規約に記載のない事項はOpenWork利用規約が適用され、またCARサービスについても必要な範囲でOpenWork利用規約が準用されます。本規約とOpenWork利用規約とに矛盾抵触がある場合、本規約が優先して適用されます。本規約に特段の定めのない限り、本規約における定義はOpenWork利用規約と同様です。
2. 本規約の内容は、必要に応じて変更することがあります。また、その都度ユーザーへの個別のご連絡はいたしかねますので、CARサービスをご利用の際にはCARサービス上に記載されている最新の本規約等をご確認ください。なお、変更後の本規約等はCARサービスに掲載された時点で効力を生じるものとし、以降、全てのユーザーに適用されます。

第2条　（CARサービスの内容）

1. 当社は、CARサービスにおいて、キャリアや企業に関する情報共有等を行うインターネット上のプラットフォームを提供します。
2. ユーザーは、当社が定める方法でキャリアや企業に関する質問、情報等を投稿することができます。ユーザーにより投稿された質問、情報、画像等（以下「投稿内容」といいます。）はCARサービス上に掲載され、他のユーザーが閲覧することが可能となります。ただし、ユーザー登録を行っていないユーザーに対してはCARサービス上の機能が一部制限される場合があります。
3. ユーザーは、投稿内容について、ユーザー自身が創作、作成し、著作権法上の権利その他法律上の権限を全て有していることを当社に対し保証するものとします。著作権法上の権利の有無等については十分に注意して投稿を行ってください。
4. 当社は、CARサービスの運営に必要と判断する限度で、投稿内容について、予告なく以下の処理を行うことがあります。
    a. 内容について審査すること。
    b. CARサービスに掲載すること、又は掲載しないこと。
    c. 修正して、CARサービスに掲載すること。
    d. CARサービスに掲載した情報を、掲載後に修正、削除すること。
    e. CARサービス以外の当社の保有するメディア、当社と業務を提携した第三者の保有するメディアその他当社が投稿内容の掲載を許諾した第三者の保有するメディアにおいて、前各号の処理をすること。
5. ユーザーは、以下に掲げる事項を含む内容を投稿、表明してはならないものとします。

a. 虚偽又は不正確な内容を含むもの。

b. 著作権、名誉、信用等、第三者の権利を侵害する又はそのおそれのある内容を含むもの。

c. 特定の企業、組織に利益又は不利益を与えることを目的とした内容を含むもの。

d. 第三者の個人情報、プライバシーにかかる事項を含むもの。

e. 法令、公序良俗に反する又はそのおそれのある内容を含むもの。

f. キャリアや企業に関する質問又は情報共有以外を目的とした内容、表現を含むもの。

g. 暴力的若しくは残虐な表現、わいせつな表現、差別を助長する表現その他第三者に不快感を与える表現を含むもの。

h. その他、CARサービスに不適切な内容、表現を含むもの。

6. ユーザーは、前項各号に反する行為を発見した場合、通報システムを利用し当社に報告してください。通報をもとに、当社が不適切と判断した行為には、第6条第2項に従い必要な措置が取られます。なお、当社が通報に対し個別に回答することはありません。また当社は通報をもとに対応・処置することを約束するものではありません。

7. 当社は、ユーザーが送信した投稿内容が第5項各号のいずれかに該当するか否かを監視する義務を負うものではありません。また、投稿内容により発生したユーザー又は第三者の損害等について、当社の故意又は過失に起因する場合を除き、当社では一切の補償をいたしません。

8. 投稿内容のバックアップは、ユーザーご自身で行っていただきます。当社は投稿内容のバックアップを行う義務を負いません。

第3条 （投稿内容の利用）

1. ユーザーが投稿内容の投稿を行った時点で、当該投稿内容に関する著作権法上の権利（著作権法第27条及び第28条に掲げる権利を含みます）は、ユーザーと当社との共有とし、その持分は均等とします。かかる共有に伴う権利の移転について、対価は発生しないものとします。

2. 当社は、ユーザーが下記の利用方法を遵守する限り、投稿内容を自由に利用することに同意するものとします。

   a. 一度に利用する投稿内容の件数が100件未満であること

   b. 出典元がCARサービスであることを明記すること

   c. 以下のいずれかの目的で利用すること

      (1) 当社、CARサービス又は投稿内容を紹介又は引用する場合

      (2) 投稿内容について意見・感想を述べる場合

      (3) 教育、研究の目的で利用する場合

      (4) 非営利目的で個人的に利用する場合

(5) その他、当社が別途認めた目的で利用する場合

3. ユーザーは、当社が、前項によって共有する当該投稿内容を、CARサービスの運営その他当社の事業運営のために、地域、期間、利用目的、利用方法及び利用態様の制限なく利用（第三者への提供を含みます）し、共有持分権を行使することについて同意するものとします。本項に基づく当社による利用等については、当社は対価支払いの義務を負いません。

4. ユーザーは、当社が利用を認めた第三者に対し、第2項の利用方法に基づき投稿内容を利用することに同意するものとします。

5. ユーザーは、投稿内容に関し、当社の本規約に基づく利用について著作者人格権を行使しないものとします。

第4条 （ユーザー登録及びID・パスワードの利用）

1. ユーザーは、CARサービス上で新規ユーザー登録をすることで、CARサービスを会員として利用することができるようになります。ただし、当社の運営する「OpenWork」サービスにおけるユーザー登録のないユーザーについては、「OpenWork」とCARサービスそれぞれのユーザー登録後にCARサービスを会員として利用することができるようになります。

2. ユーザー登録に際して、ユーザー登録を希望する方（以下「登録希望者」といいます。）は、以下の条件をお守りください。

   a. CARサービス上のユーザー登録専用ページの記載事項欄に、ユーザーご自身に関する真実かつ正確なデータを入力し、当社に送信してください。代理によるユーザー登録は一切認められません。また、すでにユーザー登録されている方が重複してユーザー登録を行うことも認められません。

   b. 上記記載事項に変更が生じた場合、CARサービス上のユーザー登録事項変更ページにより変更・修正してください。

3. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合、予告なく当該登録希望者のユーザー登録を拒絶し又は当該ユーザーの登録を抹消し、将来にわたってCARサービスの利用を禁止することができるものとします。

   a. 登録希望者又はユーザーが前二項の規定に違反したことが判明した場合。

   b. 真実かつ正確なデータが提供されていないと当社が判断した場合。

   c. 過去に当社に対する債務の支払いを怠ったことがあることが判明した場合。

   d. 登録希望者又はユーザーに対し、当社の提供する「OpenWork」サービスの利用停止措置が取られていることが判明した場合。

   e. その他当社がユーザーとして不適切であると判断した場合。

4. 当社は、ユーザー登録を承認した登録希望者に対して、CARサービスの利用のために必要なIDとパスワード（以下「ID等」といいます。）を発行します。ユーザーは、発行を受けたID等を適切に管理するものとします。ID等を利用して行われた行為は、当該ID等の発行を受けたユーザーによる行為とみなし、当該ユーザーが一切の責任を負うものとします。

5. 当社が発行したID等はユーザーのみが利用可能なものとし、如何なる場合も第三者への譲渡、貸与を禁止します。

6. 第三者のID等を不正に利用したことにより、当該第三者又は当社に損害を与えた場合、不正利用したユーザーは、当該不正使用によって生じた損害を当該第三者又は当社に賠償するものとします。

7. ユーザーは、自ら定期的にパスワード等を変更する等の管理責任を負うものとします。管理が不十分だったことによるユーザー又は第三者に発生した損害については、当社の故意又は過失に起因する場合を除き、当社は一切責任を負わないものとします。

8. ユーザーは、自らのID等が第三者によって不正に使用され、又はその疑いがあることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するものとします。

9. 当社は、登録希望者が未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合、当該登録希望者のユーザー登録を拒絶することができます。また、ユーザー登録後にこれらの事由に該当することが判明した場合、予告なく当該ユーザーの登録を抹消することができます。

第5条 （当社の免責）

1. 当社は、以下の事項について、一切保証いたしません。ユーザーは、CARサービスご利用に際しては、CARサービス及びCARサービスを利用する第三者（求人企業や就職・転職エージェントを含みますが、これらに限りません。以下同様とします。）において提供される情報やサービスの有用性等をご自身の責任で判断しご利用ください。

    a. CARサービス上でキャリアや企業に関する質問に対し、情報（CARサービス上に表示される情報、CARサービスに関連してメール等により提供される情報等を含みますがこれらに限りません。以下、同様とします。）が共有されること

    b. CARサービス及び第三者を通じて入手できる情報に関する、有用性、正確性、安全性、合法性など、あらゆる点。

    c. ユーザーによる第三者とのやりとりや取引等にともない発生した問題。

    d. CARサービス及び第三者を通じて入手できるサービス、情報等に不具合、エラー又は障害が生じないこと。

    e. CARサービス及び第三者を通じて入手できるサービス、情報等がユーザーの期待を満たすものであること。

    f. CARサービス及び第三者を通じて入手できるサービス、情報等に含まれるユーザー等の発言・発信内容が第三者の権利を侵害しないこと。

    g. CARサービス及び第三者を通じて送信される電子メール、ウェブコンテンツ等に、コンピュータウィルス等の有害なものが含まれていないこと。

    h. CARサービスの利用が日本国内のユーザー及び第三者に限られること。

2. 当社は、以下の場合における第三者による個人情報の取得において、一切責任を負わないものとします。

    a. ユーザーの活動又はCARサービスに入力した情報により、期せずして本人が特定された場合。

b. CARサービスからリンクされる外部サービスにおいて、ユーザーから個人情報が提供され、それが利用された場合。

c. 当社の故意又は過失によらず、ユーザー本人以外がユーザーの個人を識別できる情報（ID・パスワード等）を入手した場合。

3. 当社は、CARサービスについて、いつでも当社の判断のみにより、その内容の修正、削除、追加を行うことができるものとし、CARサービスの同一性が維持されることを一切保証いたしません。また、当社は、CARサービスについて、いつでも当社の判断のみにより、サービスの終了を行うことができるものとします。

4. 当社は、CARサービスのご利用又は利用不能により生じる一切の損害（就職、転職の失敗による精神的苦痛、又はその他の金銭的損失を含む一切の不利益など）につき、当社に故意又は過失がない限り責任を負わないものとします。

5. 当社は、以下の場合において、一切その責任を負わないものとします。

a. CARサービスの無断改変、CARサービスに関するデータへの不正アクセス、コンピュータウィルスの混入等の不正行為が行われ、これに起因してユーザーに損害が生じた場合（当社の故意又は過失により生じた場合を除きます）。

b. CARサービスに送信及び登録等されたデータが、不可抗力又はシステムの不具合その他当社の責に帰さない事由等により消失又は毀損等した場合。

6. 前各項において、又はその他CARサービス及びCARサービスに関して当社が責任を負う場合であっても、当社の故意又は重過失がない限り、当社の責任は直接かつ通常の損害に限られるものとします。

第6条　（ユーザーの禁止事項）

1. ユーザーは、CARサービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。

a. 虚偽又は不正確な情報を入力し、又は第三者になりすます行為。

b. 第2条第5項に該当し、又は該当すると当社が判断する情報を発信する行為。

c. 当社、他ユーザー、又は第三者に対する詐欺又は脅迫行為。

d. 第三者を誹謗、中傷し、名誉、プライバシーを傷つける行為又はそのおそれのある行為。

e. 第三者の商標権、著作権その他の知的財産権を侵害し又はそのおそれのある行為。

f. 当社、他ユーザー、求人企業や就職・転職エージェント等からの情報（求人情報やスカウト情報、メッセージのやりとり等を含みますがこれらに限りません。）を複製、印刷、開示する行為。

g. CARサービスを商業目的で利用する行為、又は当社が事前に許諾しないCARサービス上での宣伝、広告、斡旋、勧誘、又は営業行為。

h. CARサービスを複製、再頒布、譲渡、貸与、公衆送信、改変、翻案、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル、又はその他の方法で解析等をする行為。

i. 有害なコンピュータプログラム等を送信又は書き込む行為、スパムメール、チェーンレター、ジャンクメール等を送信する行為。

j. CARサービスを通じて入手した情報を複製、編集、改変、掲載、転載、公衆送信、配布、販売、提供、翻訳・翻案その他あらゆる利用又は使用する行為。

k. CARサービスを通じて入手した情報を利用して、当社若しくは第三者に対して金銭等を要求し、又は不利益若しくは損害を与える行為。

l. 当社の信用又は名誉を毀損し、若しくはそのおそれのある行為。

m. CARサービスへの断続的な機械的なアクセス行為、コンテンツを一括ダウンロードする行為又はそれに類する行為。

n. 面識のない異性との出会いや交際等を目的として利用する行為。

o. その他法令、公序良俗に反する又はそのおそれのある行為。

2. 当社は、ユーザーが前項に違反した場合、その他当社がCARサービスの運営上不適当と判断する行為を行った場合には、当該ユーザーに対して、投稿内容の削除、CARサービスの利用停止、ユーザー資格の剥奪、損害賠償請求等必要な措置（法的措置を含みます。）を取ることができるものとします。なお、利用停止措置は当該ユーザーの帰責性の有無にかかわらず当社の裁量・判断に基づき行うことができるものとし、利用停止措置を行った理由については、その如何を問わず当該ユーザーに対して一切お答えいたしかねます。加えて、利用停止措置に起因してユーザーに生じた損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。

3. 第1項に違反するユーザーの行為によって、当社又は第三者が損害を被った場合、当該ユーザーは、自己の責任と費用をもって、損害を賠償するものとします。

第7条　（登録情報・利用履歴の集計、閲覧及び利用）

当社は、CARサービスの利用終了の前後を問わず、次の各号に定める通り、ユーザーのCARサービスのアクセスログ、登録情報及び利用履歴（ユーザー情報、投稿内容の閲覧履歴を含みますが、これらに限りません。）、投稿内容を閲覧・利用することがあることを、ユーザーは予め承諾するものとします。当社によるユーザーの個人情報管理の方法等については、別途「プライバシーポリシー」に定めることとし、当社は、これに基づきユーザーの個人情報を適切に収集、利用、管理及び保管いたします。

a. CARサービスの運営状況を把握し改善することを目的として、閲覧・利用すること。

b. 当社が提供するサービスの開発・改善のための分析、研究・調査、統計処理及びAI学習のために利用すること。また開発・改善した当該サービスにつき何らの制限なく閲覧・利用（求人企業や就職・転職エージェント、民間研究機関・金融機関・証券会社、組織開発を目的とした顧客企業への提供や提案などを含みますが、これらに限られません。）すること。

c. 各種メディアにおける当社CARサービスの紹介のために利用し、又は第三者に提供すること。

d. その他運営に必要な範囲で、閲覧・利用すること。

第8条　（個人情報の取扱い）

当社は、CARサービスをご利用になる皆様のプライバシーを尊重し、ユーザーの個人情報管理に細心の注意を払います。当社によるユーザーの個人情報管理の方法等については、別途「プライバシーポリシー」に定めることとし、当社は、これに基づきユーザーの個人情報を適切に収集、利用、管理及び保管いたします。

第9条　（退会）

CARサービスを退会する場合、所定の手続きに従い当社に届け出るものとし、当社での退会処理終了後、退会となります。ユーザーは、退会以前にユーザーが投稿した投稿内容及びCARサービス上の一切の登録情報等（ユーザー情報を含みますがこれらに限りません。）が消失すること、再度ユーザー登録をした場合においても、退会前の情報を復元することはできないことを予め承諾するものとし、当社は当該情報の消失について一切責任を負いません。